

Paasitornin laatu- ja ympäristöpolitiikka

Tehtävä

Paasitornin tehtävänä on olla historiallisesti arvokas kokous-, juhla- ja tapahtumatalo, joka tarjoaa organisaatioille, yrityksille ja yhteisöille ympäristön, jossa keskittyminen, luovuus ja yhteistyö mahdollistuvat.

Kokonaisvaltainen asiakaskokemus rakentuu tilojen, palveluiden, ravintoloiden ja majoituksen yhdistelmästä arvokkaassa kulttuuriympäristössä, joka inspiroi ja tukee asiakkaiden tavoitteiden toteutumista. Toiminta perustuu asiakasymmärrykseen, palvelulupaukseen ja henkilöstön omistautuneisuuteen. Jokainen kohtaaminen nähdään mahdollisuutena ylittää asiakkaan odotukset ja vahvistaa Paasitornin ainutlaatuisia henkeä.

Tavoite

Paasitornin laatu- ja ympäristötyön perustana ovat Helsingin Työväenyhdistyksen arvot: sivistys, yhteisöllisyys ja vastuullisuus. Paasitorni toteuttaa näitä arvoja käytännön toiminnassa markkinoilla toimivana tapahtumatalona.

Sivistys näkyy koulutusten, kongressien, seminaarien, keskustelutilaisuuksien ja kulttuuritapahtumien mahdollistamisena. Yhteisöllisyys toteutuu kasvokkaisina kohtaamisina, järjestöjen tukemisena, Bygga-brändin yleisötilaisuuksina sekä ravintoloiden matalan kynnyksen kokoontumispaikkoina. Vastuullisuus tarkoittaa taloudellista vakavaraisuutta, sosiaalista vastuuta, ympäristötoimia, kiinteistön säilyttämistä sekä sertifioitua ja systemaattista toimintaa.

Asiakaskokemuksen ytimessä on täydellinen keskittymisrauha. Tilojen, tekniikan ja palveluiden tulee aina tukea tavoitteellista työskentelyä niin, että asiakas voi keskittyä sisältöön ilman häiriöitä. Palvelun on oltava saumatonta koko asiakaspolun ajan myynnistä tapahtuman toteutukseen, laskutukseen ja asiakaspalautteiden käsittelyyn saakka. Henkilöstö on läsnä, ennakoii tarpeet ja huolehtii siitä, että kokonaisuus toimii. Kokouspalvelut, ravintolat, ohjelmallisuus ja majoitus muodostavat yhtenäisen ja elämyksellisen tapahtumakokemuksen. Paasitornin arvokas kulttuuriympäristö tuo tapahtumille ainutlaatuisen lisäarvon ja tekee jokaisesta tilaisuudesta muistettavan.

Laatua varmistetaan arjen käytännöissä. Jokainen tila valmistellaan "show ready" -periaatteen mukaisesti: tila on virheettömästi kalustettu ja teknisesti testattu ennen tapahtumaa, ja kokonaisuus käydään tarvittaessa läpi yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakaspalautetta kerätään järjestelmällisesti, ja palautetta hyödynnetään aktiivisesti toiminnan kehittämisessä. Digitaalisia prosesseja kehitetään jatkuvasti, kuten omavarausratkaisuja, asiakkuudenhallintaa ja palautekanavia. Henkilöstön osaamiseen, työkykyyn ja johtamiseen panostetaan, jotta palvelu pysyy korkeatasoisena ja henkilöstö jaksaa työssään.

Ympäristö- ja vastuullisuustyön tavoitteena on, että Paasitorni toimii ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestäväällä tavalla. Toimintaa ohjaavat ISO 9001 -laatustandardi ja ISO 14001 -ympäristöstandardi. Ympäristötyössä keskitytään energian ja veden kulutuksen vähentämiseen, jätteen synnyn ehkäisyyn, lajitteluun ja kierrätykseen sekä ruokahävikin vähentämiseen yhteistyössä ravintolaoperaattorin kanssa. Hankinnoissa suositetaan vastuullisia toimittajia, ja kumppaneita arvioidaan säännöllisesti. Tavoitteena on saavuttaa Visit Finlandin Sustainable Travel Finland (STF) -sertifikaatti vuosina 2026–2027 sekä valmistella hiilineutraalisuuden tiekartta vuosina 2028–2029. Paasitorni tavoittelee hiilineutraalisuutta ottaen huomioon Helsingin kaupungin päästövähennystavoitteet.

Sitoutuminen

Paasitorni sitoutuu noudattamaan kaikkia soveltuvia lakeja, standardeja ja vaatimuksia sekä kehittämään toimintaansa jatkuvasti osana strategiaa ja johtamista. Asiakkaita kuunnellaan ja heidän palautteeseensa reagoidaan nopeasti ja joustavasti. Samaa vastuullista ja kehittämishaluista asennetta edellytetään myös yhteistyökumppaneilta.



Pysyvyyden ja uudistumisen tasapaino on Paasitornin toiminnan ytimessä. Rakennuksen kulttuurihistoriallista arvoa suojellaan ja vaalitaan, mutta samalla teknisiä ja toiminnallisia uudistuksia toteutetaan arkkitehtuuria, perinteitä ja ympäristöarvoja kunnioittaen.

Taloudellinen vakavaraisuus mahdollistaa vastuulliset investoinnit ja laadukkaan palvelun. Samalla turvataan kulttuurihistoriallisesti arvokkaan kiinteistön säilyminen tuleville sukupolville. Paasitorni on elävä kulttuuriperintökohde, jossa laatu, asiakaskokemus ja vastuullisuus kohtaavat nyt ja tulevaisuudessa.