

Paasitornin laatu- ja ympäristöpolitiikka

Tehtävämme

Tehtävämme on tarjota palveluita, jotka mahdollistavat asiakkaillemme tehokkaiden ja tuloksellisten kokousten ja tapahtumien toteutuksen. Palvelumallimme perustuvat asiakasymmärryksestä lähtevään palveludesigniin.

Kokous- ja tapahtumapalveluista huolehtiva henkilöstömme on ammattitaitoista, osaavaa ja palveluhenkistä. Kokous- ja konferenssitilamme sijaitsevat kulttuurihistoriallisesti ainutlaatuisessa ja arvokkaassa ympäristössä, mutta edustavat silti varustukseltaan nykyajan kokousten vaatimaa teknistä tasoa. Kokouspalveluihin saumattomasti liittyvinä tukipalveluina tarjoamme monipuolisia ja korkealuokkaisia ravintola- ja hotellipalveluita.

Inspiroivan työympäristön ohella haluamme tarjota asiakkaillemme myös elämyksiä ja elämisen laatua, jota Paasitornin tarina ja estetiikka tukevat.

Tavoitteemme

Toimintaamme ohjaavia arvoja ovat asiakastyytyväisyys, asiakasymmärrys, ympäristön pilaantumisen ehkäisy ja kustannustehokkuus. Haluamme täyttää asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme meihin kohdistamat odotukset, ylläpitää ja edelleen kehittää henkilöstömme ammattitaitoa ja palvelutasoa, sekä säilyttää asemamme vastuullisena, tunnettuna ja korkealle arvostettuna toimijana omalla alallamme. Kustannustehokkuus ja liiketoiminnan menestyksellisyys puolestaan antavat meille mahdollisuuden toteuttaa tehtävämme.

Sitoutumisemme

Sitoudumme vastuulliseen toimintaan ISO 9001 –laatustandardin ja ISO 14001 –ympäristöstandardin sekä vallitsevan lainsäädännön mukaan.

Sitoudumme muutokseen, joka tähtää toimintamme ja toimintajärjestelmämme jatkuvaan parantamiseen, joihin myös johdon asettamat liiketoiminnan tavoitteet velvoittavat. Kuuntelemme ja tutkimme asiakkaidemme mielipiteitä ja palautetta, ja reagoimme nopeasti ja joustavasti kehittääksemme itseämme ja toimintaamme odotuksia vastaaviksi. Edellytämme samaa asennoitumista myös yhteistyökumppaneiltamme.

Sitoudumme pysyvyyteen, joka ilmenee tilojemme historiallisen ainutlaatuisuuden varjelussa ja toiminnastamme aiheutuvien haitallisten ympäristövaikutusten ehkäisyssä. Toteutamme nykyajan teknologian vaatimat muutokset kiinteistömme arkkitehtuuria ja perinteitä sekä ympäristöarvoja kunnioittaen.